



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



7 Σεπτεμβρίου 2006

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Για πρώτη φορά με δικό του περίπτερο συμμετέχει στη φετινή 71^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης ο Συνήγορος του Καταναλωτή.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή αποτελεί Ανεξάρτητη Αρχή και λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Συστήθηκε με τον Ν. 3297/2004, εποπτεύεται από τον υπουργό Ανάπτυξης και κατά την άσκηση των καθηκόντων του απολαμβάνει προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.

Αποστολή του είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών με στόχο την προάσπιση των δικαίων αιτημάτων των καταναλωτών. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή συντάσσει Ετήσια Έκθεση στην οποία παρουσιάζει το έργο της Αρχής και διατυπώνει προτάσεις για τη θεραπεία προβλημάτων και για τις τυχόν αναγκαίες νομοθετικές παρεμβάσεις.

Σύμφωνα με τον Συνήγορο του Καταναλωτή κ. Γιάννη Αδαμόπουλο, ο ρόλος μας είναι να διαχειριστούμε και να επιλύσουμε τις διαφορές που προκύπτουν μεταξύ καταναλωτών και προμηθευτών του ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα, προστατεύοντας τον καταναλωτή και στηρίζοντας τις επιχειρήσεις που παρέχουν αγαθά και υπηρεσίες κατά τρόπο υπεύθυνο.

Στο πλαίσιο μιας ενιαίας ευρωπαϊκής στρατηγικής δράσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, έρχεται να λειτουργήσει ενισχυτικά και υποστηρικτικά, καλύπτοντας το μεγάλο κενό που υπάρχει σήμερα στο πεδίο της συμβιβαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών.

Η επιτυχία του θεσμού, σημειώνει ο κ. Αδαμόπουλος, ο οποίος σημειωτέον είναι ένας θεσμός που λειτουργεί με επιτυχία κυρίως στις σκανδιναβικές χώρες, θα κριθεί από τη δυνατότητά μας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες που καταγράφονται καθημερινά στις επαφές μας. Θα κριθεί όμως και από την ικανότητά μας να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με αυτούς που θα επιλέξουν να επωφεληθούν από τις υπηρεσίες μας.

Στη διάρκεια της 71^{ης} ΔΕΘ, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, με έντυπο υλικό στο οποίο θα αναφέρονται όλες οι δράσεις και οι ενέργειές του, θα ενημερώσει τους επισκέπτες-καταναλωτές για το τι θα πρέπει να προσέχουν και τι να αποφεύγουν στις συναλλαγές τους.